Datenschutzerklärung

Stand der letzten Überarbeitung: 19. Oktober 2026

Druckprodukte Sascha Volkmar · Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO für Website, Direktkontakt und Verkäufe über Online-Marktplätze

1. Verantwortlicher

Sascha Volkmar · Druckprodukte Sascha Volkmar · Ohlendorffstraße 24 · 20535 Hamburg · Deutschland

Telefon: +49 40 88 95 94 50 · E-Mail: kontakt@druckprodukte-volkmar.de · Website: https://druckprodukte-volkmar.de (auch erreichbar über dpsv.eu).

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten und zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an die genannte E-Mail-Adresse.

2. Geltungsbereich und Grundsätze

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Verarbeitung personenbezogener Daten beim Besuch unserer Website, bei Anfragen und bei der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen, einschließlich Kontakten und Verkäufen über Kleinanzeigen, eBay und Etsy. Sie betrifft Verbraucher und gewerbliche Ansprechpartner gleichermaßen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit hierfür ein Zweck und eine Rechtsgrundlage bestehen. Eine ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder vergleichbar erheblicher Wirkung nach Art. 22 DSGVO findet nach unserem derzeitigen Geschäftsablauf nicht statt.

3. Website, Hosting und Serverprotokolle

Unsere Website ist eine reine Informations- und Präsentationsseite ohne Shop, Warenkorb oder Bestellfunktion und wird bei STRATO gehostet. Beim Aufruf werden technisch notwendige Verbindungs- und Zugriffsdaten verarbeitet, beispielsweise IP-Adresse, Zeitpunkt und angeforderte Datei, Browser- und Geräteinformationen, Statuscodes sowie gegebenenfalls die verweisende Seite. Die Verarbeitung dient der Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

STRATO verarbeitet hierbei technische Daten als Hostingdienstleister. Nach den offiziellen STRATO-Datenschutzhinweisen werden IP-Adressen von Websitebesuchern zur Erkennung und Abwehr von Angriffen höchstens sieben Tage gespeichert. Für Hostingkunden abrufbare Zugriffs-Logfiles stehen nach STRATO-Angaben für die letzten sechs Wochen zur Verfügung; darin werden IP-Adressen bzw. Hostnamen der Besucher anonymisiert. Diese Angaben betreffen unterschiedliche Protokoll- und Bereitstellungszwecke. Weitere Informationen: https://www.strato.de/faq/vertrag/fragen-zur-auftragsverarbeitungsvertrag-avv-und-der-neuen-eu-datenschutzgrundverordnung-dsgvo/ und https://www.strato.de/faq/hosting/wo-finde-ich-meine-logfiles/.

Auf der geprüften Website wird die Schriftart Inter lokal von unserer eigenen Domain geladen. Nach Angaben des Verantwortlichen werden keine eigenen Besucheranalyse- oder Werbetrackingdienste eingesetzt. Ob weitere Drittanbieter-Ressourcen geladen werden, ist abhängig vom jeweils veröffentlichten Website-Code.

4. Anfragen und Kommunikation

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, über die Website oder über eine Verkaufsplattform kontaktieren, verarbeiten wir insbesondere Namen bzw. Nutzernamen, Kontaktdaten, Nachrichten, Angaben zum gewünschten Produkt sowie gegebenenfalls übermittelte Dateien und Druckdaten.

Zwecke sind die Beantwortung von Anfragen, Angebotserstellung, Abstimmung von Druckaufträgen und die Dokumentation geschäftlicher Vorgänge. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei (vor-)vertraglichen Kontakten; bei allgemeinen geschäftlichen Anfragen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Interesse an sachgerechter Kommunikation).

Auf unserer Website gibt es kein Kontaktformular. Sie können uns über die dort angegebenen Kontaktdaten per E-Mail oder telefonisch erreichen.

5. Bestellungen, Druckdaten, Lieferung und Abrechnung

Für Angebote, Bestellungen und die Vertragsabwicklung verarbeiten wir erforderlichenfalls Namen, Firmenbezeichnung, Rechnungs- und Lieferanschrift, Kontaktdaten, Artikel- und Bestelldaten, Druckvorlagen und Freigaben, Zahlungsinformationen sowie geschäftliche Korrespondenz.

Zwecke sind Herstellung, Vertragserfüllung, Lieferung, Rechnungsstellung, Zahlungskontrolle, Bearbeitung von Reklamationen und Erfüllung gesetzlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Bei Verkäufen über Kleinanzeigen bieten wir nach Vereinbarung Banküberweisung, PayPal oder Barzahlung an. Bei Überweisungen verarbeiten wir die in der Zahlung enthaltenen Bank- und Buchungsangaben; bei PayPal werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten auch durch PayPal verarbeitet. Bei Barzahlung fällt keine elektronische Zahlungsabwicklung durch uns an, erforderliche Beleg- und Rechnungsdaten können jedoch gespeichert werden. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. c DSGVO; bei berechtigter Dokumentation und Rechtsverteidigung gegebenenfalls Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Bitte übermitteln Sie in Druckvorlagen keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, soweit dies für den Auftrag nicht erforderlich ist. Sofern solche Inhalte Bestandteil eines Auftrags sind, ist eine gesonderte datenschutzrechtliche Prüfung erforderlich.

6. Plattformen: Kleinanzeigen, eBay und Etsy

Bei Kontaktaufnahme oder Bestellung über Kleinanzeigen, eBay oder Etsy erhalten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die uns die jeweilige Plattform für Kommunikation und Abwicklung zur Verfügung stellt, beispielsweise Nutzername, Nachrichten, Bestellpositionen, Lieferadresse und Zahlungsstatus.

Wir nutzen diese Daten zur Bearbeitung und Erfüllung der jeweiligen Anfrage oder Bestellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung rechtlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) und gegebenenfalls zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Plattformbetreiber verarbeiten Daten daneben in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung. Einzelheiten zu deren eigenen Verfahren, Cookies, Zahlungsdiensten, Drittlandübermittlungen und Betroffenenrechten ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen der jeweiligen Plattform. Unsere Erklärung ersetzt diese nicht.

7. Empfänger und Dienstleister

Soweit für die genannten Zwecke erforderlich, erhalten Daten insbesondere Hosting- und E-Mail-Dienstleister, Marktplatzbetreiber, Versand- und Logistikunternehmen, Zahlungsdienstleister im jeweils verwendeten Bezahlweg sowie gegebenenfalls Steuerberatung, IT-Dienstleister und zuständige Behörden.

Eine Weitergabe erfolgt nur im erforderlichen Umfang und auf einer passenden Rechtsgrundlage. Soweit Dienstleister in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, werden erforderliche Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen.

8. Übermittlungen in Drittländer

Beim Betrieb unserer eigenen Website ist nach dem bisherigen technischen Test keine unmittelbare Übermittlung durch extern geladene Google-Schriftarten erkennbar. Bei Nutzung von Online-Marktplätzen oder Zahlungsdiensten (insbesondere PayPal) können deren Betreiber oder eingebundene Dienstleister Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten.

Ob und auf welcher Grundlage dies im Einzelfall geschieht (etwa Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien), erläutern die jeweiligen Anbieter in ihren Datenschutzhinweisen. Soweit wir selbst eine Drittlandübermittlung veranlassen, informieren wir hierüber nach den gesetzlichen Vorgaben.

9. Speicherdauer und Löschung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie sie für den jeweiligen Zweck erforderlich sind oder gesetzliche Pflichten beziehungsweise berechtigte Gründe eine weitere Aufbewahrung erfordern. Nicht zu einem Auftrag führende Anfragen werden gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden und keine rechtlichen Aufbewahrungs- oder Nachweisgründe entgegenstehen.

Für Geschäfts- und Steuerunterlagen gelten je nach Dokument gesetzliche Aufbewahrungsfristen, typischerweise sechs, acht oder zehn Jahre. Vertrags- und Kommunikationsdaten können darüber hinaus gespeichert bleiben, soweit dies zur

Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen erforderlich ist. Die konkreten Fristen richten sich nach Dokumentart und Einzelfall.

10. Bereitstellung von Daten und Datensicherheit

Die Bereitstellung von Kontaktdaten für eine unverbindliche Anfrage ist grundsätzlich freiwillig. Für einen Vertragsabschluss und dessen Erfüllung sind bestimmte Angaben, etwa Name, Lieferadresse und Zahlungsinformationen, erforderlich; ohne diese kann ein Auftrag gegebenenfalls nicht ausgeführt werden.

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Schutzmaßnahmen. Bei Kommunikation über das Internet können gleichwohl Restrisiken bestehen.

11. Rechte betroffener Personen

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) und Widerspruch (Art. 21).

Soweit eine Verarbeitung auf Einwilligung beruht, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Insbesondere können Sie einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte schreiben Sie an kontakt@druckprodukte-volkmar.de.

12. Beschwerderecht

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere beim Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit: https://datenschutz-hamburg.de.

13. Aktualisierung

Wir aktualisieren diese Erklärung, wenn sich die tatsächlichen Verarbeitungsabläufe oder rechtliche Anforderungen ändern. Maßgeblich ist die jeweils veröffentlichte Fassung.